

YouGov Subscription Products Terms & Conditions

Conditions générales relatives aux plateformes en souscription YouGov

1 Basis of agreement	1 Base du contrat
<p>1.1 These terms and conditions (the “Terms”), together with the order form, any statement of work or other document incorporating the Terms by reference (the “Order”) signed by the Client and YouGov forms the entire agreement between the YouGov company named on the Order (“YouGov”) and the Client named on the Order (the “Client”). Each Order will include a description of the YouGov data product subscription/s purchased by the Client (the “Subscription Products”) including the duration of the Subscription Products subscription (the “Subscription Term”). Any other terms and conditions shall be of no effect. In the event of any conflict between the Order and these Terms, the provisions in the Order will prevail.</p> <p>1.2 Any defined terms used in these Terms shall have the meaning set out in the Order or these Terms (together “the Agreement”).</p>	<p>1.1 Les présentes Conditions générales (les « Conditions générales »), accompagnées du bon de commande, du cahier des charges ou de tout autre document de commande incluant les Conditions générales (la « Commande ») signées par le Client et YouGov représentent le Contrat dans son intégralité entre la société YouGov dont le nom figure sur la Commande (« YouGov ») et le Client dont le nom figure sur la Commande (le « Client »). Chaque Commande doit inclure une description des Produits de souscriptions de données YouGov achetées par le Client (les « Plateformes en souscription ») et la durée d'une telle souscription (les « Conditions de souscription »). Toutes autres conditions ne sauraient être valables. En cas de conflit entre la Commande et les présentes Conditions générales, la Commande doit prévaloir.</p> <p>1.2 La signification de tout terme utilisé dans les présentes Conditions générales doit être celle définie dans la Commande ou dans les présentes Conditions générales (ce qui constitue « le Contrat »).</p>
2 YouGov’s Obligations	2 Obligations de YouGov
<p>2.1 YouGov shall use commercially reasonable endeavours to make the Subscription Products available on a 24x7 basis subject to any downtime necessary for essential maintenance. YouGov will provide at least 24 hours’ notice to the Client of anticipated temporary unavailability and shall wherever possible carry out work outside working hours (GMT). The Client’s sole remedy for any interruption in the availability of the Subscription Products for any other reason due to the fault of YouGov shall be a pro-rata extension of the term of the Client’s subscription.</p> <p>2.2 YouGov may provide updates and make improvements to the Subscription Products from time to time.</p>	<p>2.1 YouGov doit faire tout effort raisonnable commercialement pour rendre les Plateformes disponible 24h/7j, mis à part lors de périodes d’interruption nécessaires en cas de maintenance essentielle. YouGov informera le Client au moins 24 h à l’avance de toute indisponibilité temporaire des Plateformes et, dans la mesure du possible, effectuera les travaux en dehors des heures de bureau (GMT). Le seul recours du Client en cas d’indisponibilité des Plateforme pour toute autre raison de la part de YouGov sera de bénéficier d’une extension prorata des conditions de souscription du Client.</p> <p>2.2 YouGov peut fournir de temps à autre des mises à jour et apporter des améliorations aux Plateformes.</p>
3 Authorised uses	3 Utilisation autorisée
<p>3.1 Where necessary for the receipt of such Services, the Client may provide individuals employed by the Client, or its Affiliates within the brand(s) specified in the relevant Order, with access to the relevant Subscription Products (each, an “Authorised User”). The Client shall provide YouGov with an updated list of Authorised Users every 3 months after the start of the Subscription term.</p> <p>3.2 Solely relating to the brand specified in the relevant Order, Authorised Users may:</p> <p>3.2.1 download and print content from the Subscription Products (“YouGov Content”) and distribute such content within the Client’s organisation for internal use only;</p> <p>3.2.2 create new material derived from YouGov Content combined with other materials provided by the Client (“New Material”);</p> <p>3.2.3 distribute limited extracts, which may include numbers or charts, from YouGov Content (“Limited Extracts”) to a limited audience comprising the Client’s end clients or prospective clients but not the general public; and</p>	<p>3.1 Lorsque nécessaire à l’obtention de tels Services, le Client peut donner accès aux Plateformes concernées à ses employés ou ceux de la ou des marques précisées dans la Commande, ou de ses Partenaires (chaque « Utilisateur autorisé »). Le Client doit fournir à YouGov une liste à jour des Utilisateurs autorisés tous les 3 mois à partir de la date de Souscription.</p> <p>3.2 Uniquement en relation avec la marque précisée dans la Commande concernée, les Utilisateurs autorisés peuvent :</p> <p>3.2.1 télécharger et imprimer du contenu depuis les Plateformes (« Contenu YouGov ») et le distribuer au sein de l’organisation du Client à des fins d’utilisation interne uniquement ;</p> <p>3.2.2 créer de nouveaux documents à partir de Contenu YouGov associé à d’autres documents du Client (« Nouveau document ») ;</p> <p>3.2.3 distribuer des extraits limités de Contenu YouGov, pouvant inclure des chiffres ou des tableaux (« Extraits limités ») à un public restreint dont les clients ou clients potentiels du Client, mais pas au grand public ; et</p>

3.2.4 subject to the approval process and attribution requirements in the below clause (**publication approval service**), publish New Material and/or Limited Extracts in press releases and similar publications.

3.2.4 après avoir obtenu approbation et répondu aux critères d'attribution de la présente clause sur la publication (« **Autorisations de publication** »), publier de Nouveaux documents et/ou des Extraits limités dans des articles de presse ou des publications similaires.

4 Restrictions on use	4 Restrictions d'utilisation
4.1 Neither the Client, nor any Authorised User may:	4.1 Ni le Client ni un Utilisateur autorisé ne peuvent :
4.1.1 re-distribute or make available to third parties any part of the Subscription Products or extract any software or scripts from the Subscription Products except as permitted in this Agreement; or	4.1.1 redistribuer ou rendre accessible à des tierces parties tout ou partie des Plateformes ni extraire de logiciel ou de script des Plateformes sauf si précisé dans le présent Contrat : ni
4.1.2 remove, obscure or modify any copyright or other notices included in the Subscription Products nor any metadata or digital rights management intelligence that may be associated with the Subscription Products; or	4.1.2 retirer, cacher ou modifier les droits d'auteur ou autres mentions figurant dans les Plateformes, ni les métadonnées ou les informations de gestion des droits numériques associés aux Produits de souscription ; ou
4.1.3 systematically scrape, crawl, harvest, retrieve or otherwise gather by electronic means any data or other content to copy, create, acquire or compile - directly or indirectly, in single or multiple downloads - a collection, compilation, database, directory or similar.	4.1.3 systématiquement effectuer de captures, indexer, récupérer ou recueillir par n'importe quel autre moyen numérique de données ou de contenu pour copier, créer, acquérir ou compiler (directement ou indirectement, par téléchargement unique ou multiple) un registre, une base de données, un répertoire ou autre.
4.2 Nothing in this Agreement shall be construed as allowing the use of the Subscription Products, or any extracts from the Subscription Products, to create a derivative work, product or service which:	4.2 Rien dans le présent Contrat ne doit être interprété comme autorisation d'utiliser les Plateformes ni d'extraits des Plateformes pour créer des travaux, produits ou services dérivés, car cela :
4.2.1 infringes the Intellectual Property Rights of YouGov or its licensors;	4.2.1 constitue une violation des Droits de propriété intellectuelle de YouGov ou de ses partenaires ;
4.2.2 is a commercially competitive work, product or service or part thereof which competes with or could be substituted for a work, product or service provided by YouGov; or	4.2.2 représente un projet, produit ou service concurrentiel, intégral ou partiel, pouvant entrer en concurrence ou être substitué à un projet, produit ou service fourni par YouGov ; ou
4.2.3 otherwise damages the commercial interests of YouGov.	4.2.3 peut nuire à l'intérêt commercial de YouGov.
4.3 The Client shall take commercially reasonable technical and organisational steps to restrict access to the Subscription Products to Authorised Users only, and to ensure that Authorised Users do not share or disclose passwords; and shall report any unauthorised disclosure, access, cyber security breaches or sharing of passwords to YouGov promptly to enable YouGov to take remedial steps. YouGov may use appropriate technical protection measures and / or audits to control access and/or to detect unauthorised use of the Subscription Products.	4.3 Le Client doit prendre des mesures techniques et organisationnelles commercialement responsables pour limiter l'accès aux Plateformes aux Utilisateurs autorisés, et s'assurer que ceux-ci ne partagent pas ni ne communiquent de mots de passe, et doit signaler tout partage, accès, violations de cybersécurité ou communication non autorisés de mots de passe dans les plus brefs délais à YouGov pour que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires. YouGov peut prendre des mesures de protection technique appropriées et/ou effectuer des audits pour vérifier l'accès et/ou détecter l'utilisation non autorisée des Plateformes
4.4 Should the number of users increase substantially above the number originally anticipated at the time the Order is signed and upon which the pricing is based, the Client shall promptly report this to YouGov and pay YouGov for the additional access equal to a pro rata amount of the Client's subscription fee. Thereafter, the parties shall, in good faith, negotiate an increased price based upon the new number of users.	4.4 Si le nombre d'utilisateurs augmente considérablement au-dessus du nombre anticipé lors de la signature de la Commande et nombre sur lequel les tarifs ont été convenus, le Client doit dans les plus brefs délais le signaler à YouGov et payer un tarif supplémentaire au prorata du montant payé pour la souscription. Les parties doivent ensuite, en toute bonne foi, s'accorder sur un montant supérieur à payer en fonction du nombre d'utilisateurs.
4.5 In the event that the Client fails to report a substantial increase in its use of the Subscription Products, YouGov may, at its discretion and without prejudice to any other remedy, suspend or terminate access. Additionally, YouGov may charge the Client for the additional access at the full rate card price.	4.5 Si le Client ne signale pas à YouGov une augmentation considérable du nombre d'utilisateurs de Produits de souscription, YouGov peut, à sa discrétion et sans porter préjudice à aucun recours, suspendre ou interdire l'accès. De plus, YouGov peut facturer l'accès supplémentaire à plein tarif au Client.

- 4.6 YouGov or its nominee accountants or auditors may upon reasonable notice inspect and audit the Client's use of the Subscription Products under an Order at any time during its term. All audits will be conducted during regular business hours, no more frequently than once in any 12-month period and in a manner that does not unreasonably interfere with the Client's business operations. The Client shall make available all such books, records, equipment, information, and personnel and provide all such cooperation and assistance as may reasonably be requested by or on behalf of YouGov with respect to such audit. If the audit determines that the Client's use of the Services exceeded the usage permitted by the relevant Order, the Client shall pay to YouGov all reasonable costs incurred by YouGov in conducting the audit in addition to YouGov's other remedies.
- 4.6 YouGov ou ses comptables ou auditeurs attitrés peuvent, avec préavis raisonnable, inspecter et auditer l'utilisation des Produits de souscription par le Client dans le cadre d'une Commande à n'importe quel stade de cette dernière. Tous les audits seront effectués lors des heures de bureau, pas plus d'une fois au cours d'une période de 12 mois, en prenant raisonnablement soin de ne pas perturber les opérations commerciales du Client. Le Client doit mettre à disposition ces registres, informations, équipements et personnels, et assister et coopérer tel que requis raisonnablement par ou pour le compte de YouGov dans le cadre d'un tel audit. Si l'audit indique que le Client a permis l'accès aux Produits de souscription à un nombre plus important d'utilisateurs que celui précisé dans la Commande, le Client devra payer à YouGov tous les frais raisonnables nécessaires à la réalisation de l'audit en plus de tout autre recours auquel YouGov a dû faire appel.

5 Publication approval service	5 Autorisation de publication
5.1 The Client may publish, communicate and make available to the public, via the internet or other publicly accessible electronic media, press releases and other documents making reference to YouGov as the source of the research (" Public Document(s) ") provided that the Client complies with the following quality assurance process:	5.1 Le Client peut publier, communiquer et rendre publics, sur Internet ou par le biais de tout autre média numérique accessible au public, des articles de presse ou autres documents précisant YouGov comme source de recherche (les « Documents publics ») à condition de répondre aux processus d'assurance qualité suivants :
5.1.1 the Client sends a draft of the Public Document to YouGov as an email attachment to YouGov's email address as shown on the Order;	5.1.1 le Client devra envoyer une ébauche du Document public à YouGov par e-mail en pièce jointe à l'adresse électronique précisée dans la Commande ;
5.1.2 YouGov will review for accuracy in relation to the description of the methodology used and respond with material corrections by email to the Client within 2 working days of receipt (provided that it is two sides of A4 or less and the Client acknowledges that it will take longer if the Public Document is longer than two sides of A4);	5.1.2 YouGov examinera le document afin d'établir l'exactitude de la description de la méthodologie utilisée et répondra avec (d'éventuelles) corrections au Client par e-mail dans les 2 jours ouvrables suivants réception du document (à condition que cela ne représente pas plus d'un format A4 recto-verso et que le Client accepte que cela prendra plus de temps si le Document public est plus conséquent que ce format) ;
5.1.3 the Client may publish the Public Document incorporating YouGov's corrections, with attribution to YouGov as the source research agency;	5.1.3 le Client pourra publier le Document public en y incorporant les corrections faites par YouGov, toujours en citant YouGov comme source de recherche ;
5.1.4 where Subscription Products are being provided in the UK, the Client acknowledges that YouGov, as a member of the UK British Polling Council, is required to, and will, display data tables relating to the Public Document on YouGov's online platform; and	5.1.4 si les Produits de souscription sont fournis au Royaume-Uni, le Client accepte que YouGov, en tant que membre du British Polling Council, doit afficher, et le fera, les tableaux de données relatives au Document public sur la plateforme en ligne YouGov ; et
5.1.5 all Public Documents must contain an attribution to YouGov in the following form: "Source: [insert YouGov company name] [insert year of creation] © All rights reserved" but YouGov reserves the right to waive or prohibit such acknowledgement.	5.1.5 tous les Documents publics devront mentionner YouGov comme source au format suivant : « Source [insérer le nom de l'entité YouGov] [insérer la date de création] © Tous droits réservés », mais YouGov se réserve le droit d'annuler ou d'interdire une telle acceptation.
5.2 If for any reason a Public Document is made public without undergoing the process set out in this clause, YouGov reserves the right to issue a press release with a version of the Public Document incorporating YouGov's corrections (and may include some, or all, of the information set out below); and	5.2 Si pour quelque raison que ce soit un Document est rendu public sans avoir suivi le processus défini dans cette clause, YouGov se réserve le droit de publier un communiqué de presse avec la version du Document public incluant les corrections apportées par YouGov (et éventuellement tout ou partie des informations mentionnées ci-dessous) ; et
5.2.1 Notwithstanding its confidentiality obligations, YouGov may, upon becoming aware of publication, at its discretion release any information from a survey that sets data published by the Client into context, including but not limited to, sampling and weighting data, the precise questions asked, the full answer options provided to respondents, and the percentages of people, both overall and in the relevant subgroups, who responded to each answer option.	5.2.1 Nonobstant ses obligations de confidentialité, YouGov peut, après avoir pris connaissance d'une telle publication, à sa discrétion, publier toute information d'une étude servant de base aux données publiées par le Client selon le contexte, y compris, mais sans s'y limiter, l'échantillonnage et la pondération des données, les questions exactes telles qu'elles ont été posées, la totalité des options de réponse disponibles aux participants et le pourcentage de personnes (dans l'ensemble et par sous-groupes) ayant indiqué chacune des options de réponse.

6 Third Party Agreement (TPA) for Agency Client	6 Tierce Personne Contrat (TPA) pour un Client Agence
<p>6.1 Where the Client is an agency providing services to end customers (“End Customers”) such Client is an agency client (“Agency Client”). The Agency Client may only use Subscription Products in support of business conducted on behalf of, or recommended to, an End Customer as expressly stated in the Order. For instance, without limitation, the Agency Client may not provide its End Customer with: feeds to Subscription Products; or access via the Agency Client’s passwords; or substantial extracts in digital, hard copy or other form, unless previously agreed otherwise in the relevant Order.</p>	<p>6.1 Si le Client est une agence qui propose des services à ses clients finaux (« Clients finaux »), un tel client est considéré comme (« Client agence »). Le Client agence peut uniquement utiliser les Plateformes en souscription pour assister toute activité commerciale menée pour le compte ou recommandée à un Client final tel qu’indiqué expressément dans la Commande. Par exemple, mais sans s’y limiter, un Client agence ne peut fournir à un Client final : de contenu de Plateformes, d’accès par mots de passe du Client agence, ou d’extraits substantiels au format numérique, imprimé ou autre, sauf si précisé dans la Commande.</p>
<p>6.2 Neither the Agency Client nor its End Customer may publish YouGov Content without prior approval from YouGov in accordance with the publication approval service set out set out herein.</p>	<p>6.2 Ni le Client agence ni son Client final ne peuvent publier de Contenu YouGov sans accord préalable de YouGov, conformément aux critères d’autorisation de publication définis ici.</p>
<p>6.3 The Client acknowledges that access provided in breach of clause 6.1 is unauthorised use for the purposes of clause 4.</p>	<p>6.3 Le Client reconnaît que l’accès fourni en violation de la clause 6.1 est un accès non autorisé dans le cadre de la clause 4.</p>
<p>6.4 YouGov reserves the right to pursue either the Agency Client or the End Customer(s) specified in the Order for all payments due under the Order.</p>	<p>6.4 YouGov se réserve le droit de relancer soit le Client agence ou ses Clients finaux dont le nom est précisé dans la Commande pour tout paiement précisé dans la Commande.</p>
7 Fees and payment	7 Tarifs et paiements
<p>7.1 All fees, charges and expenses will be set out in the Order and shall be quoted, invoiced and paid in the currency stated on the Order.</p>	<p>7.1 Tous les tarifs et dépenses seront précisés dans la Commande et indiqués, facturés et payables dans la devise précisée dans la Commande.</p>
<p>7.2 Subscription Products are invoiced annually in advance, unless otherwise specified in the Order Form</p>	<p>7.2 Les Produits d’Abonnement sont facturés annuellement d’avance, sauf indication contraire dans le Bon de Commande</p>
<p>7.3 All invoices are payable in full within 30 days from the date an invoice is received.</p>	<p>7.3 Toutes les factures doivent être réglées intégralement dans les 30 jours à compter de la date de réception.</p>
<p>7.4 All fees are subject to the addition of applicable sales tax or service tax, which the Client shall pay to YouGov at the prevailing rate.</p>	<p>Tous les tarifs sont sujets aux taxes sur les ventes ou les services applicables, qui doivent être payées par le Client à YouGov au taux en vigueur.</p>
<p>7.5 The fees are exclusive of all disbursements and other incidental expenses incurred by YouGov on behalf of the Client with the Client’s prior written approval.</p>	<p>7.5 Les tarifs n’incluent pas les déboursements et autres dépenses imprévues effectués par YouGov pour le compte du Client avec accord préalable écrit du Client.</p>
<p>7.6 All amounts due from the Client under this Agreement shall be paid in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (other than any deduction or withholding of tax as required by law). If any such withholding or deduction is required, the Client shall, when making the payment to which the withholding or deduction relates, pay YouGov such additional amount as will ensure that YouGov receives the same total amount that it would have received if no such withholding or deduction had been required.</p>	<p>7.6 Tous les montants dus par le Client dans le cadre du présent Contrat devront être payés intégralement, sans aucune compensation, demande reconventionnelle, déduction ou retenue (autres que les déductions ou retenues fiscales exigées par la loi). Si une telle déduction ou retenue est nécessaire, le Client devra payer à YouGov, lors du paiement auquel se rapporte la déduction ou la retenue, ce montant supplémentaire de telle sorte que YouGov reçoive le montant exact convenu si aucune déduction ni retenue n’était imposée.</p>
<p>7.7 Without prejudice to YouGov’s other rights, YouGov reserves the right to:</p>	<p>7.7 Sans préjudice des autres droits de YouGov, YouGov se réserve le droit de :</p>
<p>7.7.1 charge interest, including compound interest, at the maximum annual rate permitted by law, on any invoice remaining unpaid 30 days from the date the invoice is received; and/or</p>	<p>7.7.1 facturer des intérêts, y compris intérêts composés, au taux annuel maximum autorisé par la loi, sur toute facture demeurant impayée dans les 30 jours à compter de la date de réception ; et/ou</p>
<p>7.7.2 suspend performance in the event that the Client fails, or in YouGov’s reasonable opinion it appears that the Client is likely to fail, to make payment when due under this Agreement or any other agreement with YouGov. The Client will be liable for fees charged by collection agencies for overdue invoices.</p>	<p>7.7.2 suspendre l’exécution du contrat au cas où le Client n’est pas en mesure, ou que YouGov estime de manière raisonnable qu’il ne sera pas en mesure de régler les factures relatives au présent Contrat ou à tout autre accord passé avec YouGov. Le Client sera tenu de payer tout frais supplémentaire facturé par les sociétés de recouvrement impliquées dans le règlement des factures non payées.</p>

8 Intellectual property rights

- 8.1 **“Intellectual Property Rights”** means any copyright, invention, database right, trade mark, patent, design right and any other industrial, commercial or intellectual property right existing in any jurisdiction, whether registered or not, and all applications and rights to apply for registration of any such rights.
- 8.2 As between the parties, any intellectual property rights existing at the date of each Order vest in the party owning those Intellectual Property Rights. YouGov will retain ownership of all Intellectual Property Rights in the YouGov Content comprising: (i) the database of content built, operated and maintained by YouGov (**“YouGov Database”**) containing data gathered from members of panels, survey groups and focus groups maintained by YouGov comprising questions put to these members and their replies (the **“Respondent Data”**); and all other data and materials of whatsoever nature in the YouGov Database from time to time, including but not limited to, summary charts, tables, datasets, data analysis and reports; and (ii) any software made available by YouGov to the Client for the purpose of accessing Subscription Products (**“YouGov Software”**).
- 8.3 YouGov grants to the Client a non-exclusive, irrevocable, royalty-free non-sub licensable licence to use the YouGov Content only to the extent that such use is necessary to use the Subscription Products as permitted under this Agreement.
- 8.4 Subject to YouGov’s Intellectual Property Rights in the YouGov Content, any reports delivered by YouGov to the Client as part of the Subscription Products and as specified in the Order (**“Client Deliverables”**) will be the property of the Client. YouGov grants to the Client a non-exclusive, irrevocable, royalty-free, non-sub licensable licence to use the YouGov Content only to the extent that such use is necessary (i) to use the Subscription Products and, if applicable (ii) to use the Client Deliverables, each as permitted under this Agreement.

8 Droits de propriété intellectuelle

- 8.1 Les **« Droits de propriété intellectuelle »** signifient tout droit d’auteur, invention, droit de base de données, marque déposée, brevet, droit de conception et tout autre droit de propriété industrielle, commerciale ou intellectuelle existant dans n’importe quelle juridiction, qu’il soit enregistré ou non, et tous les droits et applications pouvant s’appliquer lors de l’enregistrement de tels droits.
- 8.2 Comme entre les parties, tout Droit de propriété intellectuelle existant à la date de chaque Commande est conféré à la partie possédant le Droit de propriété intellectuelle concerné. YouGov se réserve tous les Droits de propriété intellectuelle relative au Contenu YouGov, à savoir : (i) la base de données de contenu développée, gérée et entretenue par YouGov (la **« Base de données YouGov »**) comprenant les données recueillies auprès de membres de panels, de groupes d’étude et de discussion gérés par YouGov, notamment les questions et les réponses fournies par ces membres (les **« Données de Participants »**) ; et tout autre donnée ou document de quelque nature que ce soit de la Base de données de YouGov, y compris, mais sans s’y limiter, les graphiques récapitulatifs, les tableaux, les ensembles de données, les analyses et rapports de données ; et (ii) tout logiciel mis à disposition du Client par YouGov dans le but d’accéder aux Plateformes (**« Logiciel YouGov »**).
- 8.3 YouGov accorde au Client un droit non exclusif, irrévocable, sans droits d’auteur et non transférable d’utiliser le Contenu YouGov uniquement si nécessaire à l’utilisation des Produits de souscription tel que stipulé dans le présent Contrat.
- 8.4 Sous réserve des Droits de propriété intellectuelle de YouGov sur le Contenu YouGov, tous les rapports livrés au Client par YouGov dans le cadre des produits de souscription et tel que spécifié dans la Commande (les **« Client livrables »**) seront la propriété du Client. YouGov accorde au Client une licence non exclusive, irrévocable, libre de redevance et non transférable pour utiliser le Contenu YouGov uniquement dans la mesure où cette utilisation est nécessaire (i) pour utiliser les produits de souscription et, le cas échéant, (ii) pour utiliser les Livrables, chacun comme autorisé par le présent Contrat.

9 Confidential Information

- 9.1 **“Confidential Information”** means the information (tangible or intangible) exchanged between the parties, which is (i) marked “confidential” or “proprietary” at the time of disclosure by the disclosing party; or (ii) by its nature or content or the circumstances surrounding disclosure is reasonably distinguishable as confidential or proprietary by the receiving party. Confidential Information includes, without limitation, information regarding the disclosing party’s technology, designs, techniques, research, know-how, trade secrets, specifications, product plans, pricing, customer information, user data, current or future strategic information, current or future business plans, policies or practices, employee information, and other confidential or proprietary business and technical information.

9 Informations confidentielles

- 9.1 Les **« Informations confidentielles »** signifient les informations (tangibles ou intangibles) échangées entre les parties, qui sont (i) signalées comme **« confidentielles »** ou **« Propriétaires »** au moment de leur communication par la partie qui les communique ; ou (ii) par leur nature, leur contenu ou les circonstances entourant leur communication, sont raisonnablement perçues comme confidentielles ou propriétaires par la partie réceptrice. Les informations confidentielles incluent, et sans s’y limiter, les informations concernant la technologie, les conceptions, les techniques, les recherches, le savoir-faire, les secrets industriels, les spécifications, les plans de produits, les tarifs, les informations clients, les données utilisateurs, les informations relatives aux stratégies actuelles ou futures, les projets commerciaux actuels ou futurs, les politiques ou pratiques, les informations employés ou toute autre information commerciale ou technique de nature confidentielle ou propriétaire.

9.2 Subject to clause 5.2.1, each of YouGov and the Client will keep confidential and will not disclose to any third party (other than its legal and financial advisors) any Confidential Information relating to the business and/or operations of the other party that is disclosed by or on behalf of the other party. This obligation will not apply to any information that is trivial, was known to the receiving party before disclosure, is in the public domain other than through breach of this clause or is required to be disclosed by a court, regulator or other competent authority or body.

9.2 Conformément à la clause 5.2.1, YouGov et le Client conserveront chacun de manière confidentielle et ne révéleront aucune information relative aux activités et/ou opérations de l'autre partie étant révélée par ou pour le compte de l'autre partie et explicitement indiquée comme étant confidentielle ou clairement confidentielle, à quelque tierce partie (autre que ses conseillers financiers et juridiques). Cette obligation ne s'applique pas à des informations de nature insignifiante, étant déjà connues auparavant de l'autre partie, étant déjà dans le domaine public avant une éventuelle violation de cette clause ou devant être révélées à un tribunal, un administrateur judiciaire ou tout autre organisme compétent ou autorité compétente.

10 Data protection

- 10.1 Each party agrees to comply with applicable data protection laws in relation to the Subscription Products.
- 10.2 In the event that a party (as data controller) requires the other party to process its personal data (as data processor) the parties will execute a separate written contract which specifies the nature of the processing due to take place and each party's responsibilities and obligations.
- 10.3 Unless otherwise specified in the Order, Subscription Products do not contain personal data and the Client undertakes that it will not (nor attempt), alone or using a third party, to re-identify any individuals or otherwise create personal data using those materials (whether in combination with other data or otherwise).

10 Protection des données

- 10.1 Chaque partie accepte de se conformer aux lois en vigueur sur la protection des données en ce qui concerne les Plateformes en souscription.
- 10.2 Au cas où une partie (comme responsable du traitement des données) ait besoin que l'autre partie traite ses propres données personnelles (comme sous-traitant des données), les parties exécuteront un contrat écrit séparé précisant la nature du traitement des données devant être appliqué ainsi que les obligations et responsabilités de chacune des parties.
- 10.3 Sauf si précisé dans la Commande, les Plateformes ne doivent pas contenir de données personnelles et le Client assure qu'il n'identifiera pas, ni n'essaiera de le faire, seul ou à l'aide d'une tierce partie, d'individus ni ne créera de données personnelles à l'aide de ces informations (en les associant à d'autres données ou de quelque autre manière).

11 Exclusions and limitations of liability

- 11.1 Nothing in this Agreement will operate to exclude or limit either party's liability for death or personal injury caused by its negligence, fraud or fraudulent misrepresentation; or either party's liability under any indemnity it gives under this Agreement; or any other liability that cannot be limited or excluded by law.
- 11.2 Subject to clause 11.1, neither party shall be liable for any loss of: data; reputation; goodwill or opportunity; loss of or failure to realise expected profit, revenue, savings or any other form of pure economic loss, whether any such loss is direct or indirect; or form of indirect, special, incidental, punitive or consequential loss or damages and, in each case, however arising.
- 11.3 Subject to clauses 11.1 and 11.2, YouGov's maximum aggregate liability to the Client for all claims (whether arising in contract, tort, breach of statutory duty or otherwise) under an Order or in relation to any Subscription Products, whether in respect of a single event, series of connected events or of unconnected events, shall not exceed an amount equal to one hundred per cent (100%) of the total amount of the fees paid by the Client under the relevant Order in the year in which the claim is made.
- 11.4 YouGov does not predict or assure any particular substantive results of its research in advance and makes no warranty, express or implied, as to the Subscription Products or the results provided, or the suitability of the Subscription Products for the Client's purposes.

11 Exclusions et limites de responsabilités

- 11.1 Rien dans le présent Contrat ne permet d'exclure ou de limiter la responsabilité des deux parties en cas de décès ou de lésions corporelles causés par négligence, fraude ou représentation frauduleuse, ni en cas d'indemnités fournies dans le cadre du présent Contrat, ni d'autre responsabilité ne pouvant être limitée ou exclue par la loi.
- 11.2 Conformément à la clause 11.1, aucune des parties ne sera tenue responsable de perte de données, de réputation, de survaleur ou d'opportunité d'affaires, de profit ou de profit attendu, de revenus, d'économies ou de toute autre forme de perte purement économique, qu'elle soit directe ou indirecte ; ni de pertes ou de dommages indirects, spéciaux, accidentels, punitifs ou consécutifs d'où qu'ils proviennent.
- 11.3 Conformément aux clauses 11.1 et 11.2, la responsabilité globale maximum de YouGov envers le Client pour toute réclamation (de quelque sorte que ce soit, contractuellement, civilement, par manquement à la loi ou de toute autre manière) dans le cadre de la Commande ou en relation avec les Plateformes en souscription, que ce soit en rapport à un événement précis, à une série d'événements liés ou d'événements séparés, ne doit pas dépasser un montant de cent pourcents (100 %) du montant total payé par le Client dans le cadre de la Commande concernée au cours de l'année dans laquelle la réclamation est faite.
- 11.4 YouGov ne prédit ni n'assure aucun résultat substantiel de ses recherches à l'avance et n'offre aucune garantie, expresse ou tacite, des Plateformes ou résultats fournis, ou de la pertinence des Plateformes pour les besoins du Client.

11.5	YouGov accepts no liability for any loss suffered by the Client or by any third party (including but not limited to any client or customer of the Client) as a direct or indirect result of its use of any of data or of making any business decision, or refraining from making any such decision, based wholly or partly on the data, expression of opinion, statement or other information provided to the Client as part of the Subscription Products or arising from the interpretation by the Client or any third party of reports or of other data furnished by YouGov and the Client shall indemnify YouGov accordingly.	11.5	YouGov ne reconnaît aucune responsabilité en cas de perte rencontrée par le Client ou par toute autre tierce partie (y compris, mais sans s'y limiter des clients du Client) résultant directement ou indirectement de son utilisation de données, ou de prise de décisions commerciales, ou de ne pas prendre de telles décisions en se basant entièrement ou partiellement sur les données, l'expression d'opinion, déclaration ou autres informations fournies au Client dans le cadre des souscriptions ou résultant de l'interprétation faite par le Client ou par toute autre tierce partie de rapports ou de données fournies par YouGov, et le Client doit dégager YouGov de toute responsabilité.
11.6	The Client shall also indemnify YouGov and its officers, directors, and/or employees against any loss, damage or other liability (including costs and expenses) suffered as a result of any claim or proceedings arising in connection with the use by, or on behalf of the Client, of YouGov Content the purposes of: (i) comparative advertising claims; (ii) investment offerings; (iii) all litigation, including all costs connected with YouGov serving as an expert witness, where legally required by operation of law; and/or (iv) political lobbying work.	11.6	Le Client doit également dégager YouGov, sa direction et son personnel de toute perte, tout dommage ou autre (y compris coûts et dépenses) découlant de toute réclamation ou procédure en rapport à l'utilisation par ou pour le compte du Client de Contenu YouGov à des fins de : (i) publicité comparative ; (ii) offres d'investissement ; (iii) procès, y compris tous les coûts liés à l'utilisation de YouGov comme témoin expert, si la loi l'exige ; et/ou (iv) lobbying politique.
11.7	All warranties, guarantees, conditions or representations relating to the Subscription Products other than those expressly set out in these Terms (if any) are excluded to the fullest extent permitted by law, whether express, implied, oral or written.	11.7	Toutes les garanties, les conditions ou les représentations relatives aux Plateformes autres que celles expressément décrites dans les présentes Conditions générales (le cas échéant) sont exclues dans la plus grande mesure permise par la loi (expresse, tacite, orale ou écrite).
11.8	Without prejudice to clause 11.6, and unless required by operation of law, the Client agrees not to call YouGov, its directors, officers and/ or group companies as a witness in any legal proceedings.	11.8	Sans préjudice de la clause 11.6, et sauf si exigé par la loi, le Client accepte de ne pas nommer YouGov, sa direction, son personnel et/ou d'autres sociétés de son groupe, comme témoins dans le cadre de procédures judiciaires.

12 Termination and effect of termination		12 Résiliation et effets de résiliation	
12.1	Without affecting any other right or remedy available to it, YouGov may terminate this Agreement with immediate effect by giving written notice to the Client if:	12.1	Sans affecter tout autre droit ou recours disponible, YouGov peut résilier le présent Contrat avec effet immédiat par notification écrite au Client si :
12.1.1	the Client fails to pay any sum due under this Agreement when it falls due;	12.1.1	le Client ne respecte pas les échéances de paiement convenues ;
12.1.2	in YouGov's reasonable opinion, association with the Client is likely to bring YouGov into disrepute; or	12.1.2	selon l'opinion raisonnable de YouGov, la collaboration avec le Client est susceptible de porter atteinte à la réputation de YouGov ;
12.1.3	the Client is acquired by, or itself acquires, a competitor or competing business, of YouGov.	12.1.3	le Client est acquis par, ou acquiert, un concurrent/une entreprise concurrente de YouGov ; ou
12.2	Subject to clause 12.1, either party may terminate this Agreement immediately by giving written notice to the other party if the other party:	12.2	Conformément à la clause 12.1, chaque partie peut mettre fin au présent Contrat avec effet immédiat par notification écrite à l'autre partie si l'autre partie :
12.2.1	commits any material breach of any of this Agreement which cannot be remedied or commits any material breach of this Agreement which can be remedied and fails to remedy that breach within thirty (30) days after notice from the other party giving full particulars of the breach and requiring it to be remedied; or	12.2.1	contrevient substantiellement au présent Contrat sans aucun recours possible, ou contrevient substantiellement au présent Contrat, mais n'exerce pas de recours pourtant disponible dans les trente (30) jours après notification écrite de l'autre partie décrivant tous les détails du non-respect du Contrat et lui demandant d'exercer le recours nécessaire ; ou
12.2.2	enters into liquidation, whether compulsory or voluntary (except for the purposes of bona fide reconstruction or amalgamation), or compounds with or makes any arrangements with its creditors or makes a general assignment for the benefit of its creditors, or has a receiver, manager, administrative receiver or administrator appointed over the whole or substantially the whole of its undertaking or assets, or if it ceases or threatens to cease to carry on its business, or makes any material change in its business, or if it suffers any analogous process in any jurisdiction.	12.2.2	entre en liquidation, obligatoire ou volontaire (à l'exception de reconstruction ou de fusion bona fide), ou passe des accords avec ses créanciers ou effectue une cession générale à l'avantage de ses créanciers, ou qu'un curateur, un gestionnaire, un liquidateur ou un administrateur judiciaire est désigné pour administrer la totalité ou une part significative de son entreprise ou de ses actifs, ou s'il met fin ou menace de mettre fin à ses activités, ou effectue tout changement matériel à ses activités, ou s'il est poursuivi dans n'importe quel processus juridictionnel.
12.3	The Client is not entitled to terminate the Subscription Products for convenience within the Subscription Term stated on the Order.	12.3	Le Client n'est pas autorisé à mettre fin à sa souscription aux Plateformes comme bon lui semble selon les Conditions de souscription indiquées dans la Commande.

12.4 The Client and Authorised Users shall use all reasonable endeavours to permanently delete all stored copies within sixty (60) days following termination or expiry of this Agreement. However, this will not prevent any continued use of any New Materials or Limited Extracts, which were compiled before termination of this Agreement.

12.5 Termination of this Agreement shall not affect any rights, remedies, obligations or liabilities of the parties that have accrued up to the date of termination, including the right to claim damages in respect of any breach of this Agreement, which existed at or before the date of termination.

12.4 Le Client et ses Utilisateurs autorisés doivent faire des efforts raisonnables pour supprimer indéfiniment toutes les copies sauvegardées dans les soixante (60) jours après la date d'expiration ou de résiliation du présent Contrat. Cependant, cela n'empêche pas l'utilisation continue de Nouveaux documents ou d'Extraits limités ayant été créés avant la fin du présent Contrat.

12.5 La résiliation du présent Contrat ne doit affecter ni droit, ni recours, ni obligations, ni responsabilités des parties acquis avant la date de résiliation, y compris le droit de porter réclamation en cas de violation du présent Contrat ayant eu lieu avant ou à la date de résiliation.

13 General

13.1 Force majeure: neither party shall be in breach nor liable for delay in performing, or failure to perform, any of its obligations under this Agreement (other than the Client's obligation to pay fees due) if such delay or failure results from events, circumstances or causes beyond its reasonable control, including but not limited to, diseases, epidemics or pandemics.

13.2 Publicity: YouGov shall have the right to make any press announcement or statement in connection with this Agreement and respond to any request to make the same.

13.3 Assignment: the rights and obligations of the Client may not be transferred to any other person, without YouGov's prior written consent. YouGov may at any time assign, subcontract, delegate, otherwise transfer, or deal in any other manner with any or all of its rights and obligations under this Agreement.

13.4 No third party rights: no third party may enforce any provisions of this Agreement.

13.5 Local laws: each party shall comply with locally applicable laws and any requests from legal authorities in relation to this Agreement or any Order. The terms of this Agreement shall apply to the maximum extent permitted by local laws. The invalidity or unenforceability of any part of this Agreement does not entail the invalidity of the entire agreement.

13.6 Authorised signatory: the Client confirms that the person signing the Order is authorised to sign and bind the Client.

13.7 Survival: the rights and obligations of the parties under sections titled Confidential Information, Termination and effect of termination, Intellectual Property Rights, Data Protection, Fees and payment, Publication approval service, General and Governing Law and jurisdiction shall survive the expiration or termination of this Agreement.

13.8 Relationship of the parties: The relationship of parties established by this Agreement shall be that of independent contractors and nothing contained in this Agreement shall be construed to constitute the parties as principal and agent, employer and employee, franchisor and franchisee, partners, co-owners or otherwise as participants in a joint venture or common undertaking.

13.9 Non-reliance: The Client acknowledges that it is not entering into this Agreement in reliance on any statements, representations or promises not expressly included within this Agreement.

13 Généralités

13.1 Force majeure : aucune des deux parties ne sera tenue responsable de manquement à l'exécution de ses obligations dans les délais convenus dans le cadre du présent Contrat (autre que l'obligation du Client à payer ses échéances) si une telle impossibilité ou un tel retard d'exécution résultent d'événements, de circonstances ou de causes indépendantes de leur volonté raisonnable, y compris mais sans s'y limiter, les maladies, épidémies ou pandémies.

13.2 Communication : YouGov se réserve le droit de publier des déclarations ou des communiqués de presse en relation avec le présent Contrat et de répondre à des demandes de le faire.

13.3 Transferts : les droits et obligations du Client ne peuvent être transférés à quelque autre personne sans accord écrit préalable de YouGov. YouGov peut à tout moment transférer, sous-traiter, déléguer ou traiter de quelque manière que ce soit tout ou partie de ses droits et obligations dans le cadre du présent Contrat.

13.4 Pas de droits de tierces parties : aucune tierce partie ne peut imposer de dispositions contenues dans le présent Contrat.

13.5 Législation locale : chaque partie doit se conformer aux lois en vigueur localement et à toute demande de la part des autorités compétentes en rapport avec le présent Contrat ou une Commande. Les conditions du présent Contrat doivent s'appliquer au maximum autorisé par la législation locale. L'invalidité ou l'impossibilité de respecter toute partie du présent Contrat ne signifie pas l'invalidité de l'intégralité du Contrat.

13.6 Signataire autorisé : le Client confirme que la personne signataire d'une Commande est autorisée à la signer et à ainsi engager le Client.

13.7 Survie : les droits et obligations des parties en vertu des paragraphes Informations confidentielles, Résiliation et effets de résiliation, Droits de propriété intellectuelle, Protection des données, Tarifs et paiements, Autorisation de publication, Généralités et Loi applicable et compétence doivent perdurer même après expiration ou résiliation du présent Contrat.

13.8 Relation entre les parties la relation entre les parties établie par le présent Contrat doit être une relation de prestataires de services indépendants et rien qui figure dans le présent Contrat ne doit constituer la base d'une relation mandant-mandataire, employeur-employé, franchiseur-franchisé, partenaires, co-propriétaires ou autres participants d'un projet commun.

13.9 Non-dépendance : le Client reconnaît qu'il ne s'engage pas dans ce Contrat en dépendant de déclarations, de représentations ou de promesses n'étant pas expressément incluses dans le présent Contrat.

13.10 Notices: Notices or any other communications required or permitted under this Agreement shall be given in writing, in English, and delivered by (i) hand in person to the registered address of a party, or (ii) e-mail followed by a registered mail (return receipt requested) or international reputable courier delivery addressed to the relevant party and shall then be deemed to have been duly received by the recipient.

13.10 Préavis : tout préavis ou autre communication nécessaire ou autorisé dans le cadre du présent Contrat doit être fait de manière écrite, en anglais, et donné (i) en main propre à l'adresse à laquelle la partie concernée est enregistrée, ou (ii) par e-mail suivi d'un courrier recommandé ou effectué par un service international de livraison reconnu, adressé à la partie concernée, et ainsi être considéré comme reçu par le destinataire.

14 Governing law and jurisdiction

The governing law and jurisdiction: the governing law and venue for resolution of any dispute arising under this Agreement will be as follows:

14 Loi applicable et compétence

Loi applicable et compétence : la loi applicable et le lieu de résolution de tout litige découlant du présent Contrat seront comme suit :

YouGov Company country of registration	Applicable Governing Law	Jurisdiction	Pays dans lequel l'entité YouGov est enregistrée Pays d'enregistrement	Loi applicable	Compétence
Americas			Amérique du Nord ou Amérique du Sud		
United States of America	New York	New York State	États-Unis d'Amérique	New York	État de New York
Canada	Canada	Canada	Canada	Canada	Canada
Brazil	England and Wales	England and Wales	Brésil	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Europe			Europe		
United Kingdom	England and Wales	England and Wales	Royaume-Uni	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Belgium, France, Germany, Italy, Netherlands, Spain, Turkey	England and Wales	England and Wales	Belgique, France, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Espagne, Turquie	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Nordics			Pays nordiques		
Denmark, Finland, Norway, Sweden	England and Wales	England and Wales	Danemark, Finlande, Norvège, Suède	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Asia Pacific			Asie-Pacifique		
Indonesia, Malaysia, Philippines, Taiwan, Thailand, Vietnam	England and Wales	England and Wales	Indonésie, Malaisie, Philippines, Taïwan, Thaïlande, Vietnam	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Hong Kong	Hong Kong S.A.R.	Hong Kong S.A.R.	Hong Kong	Région administrative spéciale de Hong Kong	Région administrative spéciale de Hong Kong
China	The People's Republic of China	Shanghai Free Trade Zone	Chine	République populaire de Chine	Zone de libre-échange de Shanghai
Singapore	Singapore	Singapore	Singapour	Singapour	Singapour
Australia & New Zealand			Australie & Nouvelle Zélande		
Australia, New Zealand	England and Wales	England and Wales	Australie, Nouvelle Zélande	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Middle East & India			Moyen-orient & Inde		
UAE, Saudi Arabia, India	England and Wales	England and Wales	EAU, Arabie saoudite, Inde	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles
Other			Autre		
Any other country	England and Wales	England and Wales	Autre pays	Angleterre et Pays de Galles	Angleterre et Pays de Galles

15 Language	15 Langue
15.1 These terms and conditions are drafted in the English language and in French.	15.1 Les présentes Conditions sont rédigées en anglais et en français.
15.2 The English language version of this Agreement shall prevail if there is a conflict.	15.2 En cas de conflit, la version anglaise du présent Contrat doit prévaloir.